

## **Программа для ЭВМ**

### **“Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

Документация, содержащая:

- описание функциональных характеристик программного обеспечения,
- информацию, необходимую для установки программного обеспечения,
  - информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения.

Год создания ПО: 2016 г.

Год первой публикации ПО: 2017 г.

Год создания действующей версии документации: 2022 г.

Год публикации действующей версии документации: 2022 г.

## Оглавление:

1. Описание Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” (Краткая общая информация о ПО) Стр. 2
2. Составляющие части ПО, их функциональное назначение и установка Стр. 3
  - 1) Приложение для Битрикс24 “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр. 3
  - 2) Модуль для FreePBX “InformUnity Bitrix24” Стр. 4
3. Подробнее об установке Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр. 5
  - 3.1. Поиск объектов и выполнение действий Стр.5
  - 3.2. Установка модуля для FreePBX “InformUnity Bitrix24” Стр.7
  - 3.3. Общие настройки модуля для FreePBX Стр.8
4. Обновления Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр. 9
  - 4.1. Уведомление об издании обновленной версии ПО Стр.9
  - 4.2. Способы обновления версии ПО Стр.10
5. Персонал, задействованный в эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр. 11
  - 5.1. Общий перечень персонала, задействованного в эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр. 11
  - 5.2. Требования к уровню квалификации системного администратора конечного пользователя Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр.12
  - 5.3. Требования к уровню квалификации пользователя системы Стр.12
6. Технические требования к программно-аппаратному комплексу пользователя, необходимые для эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” Стр. 13

## **1. Описание Программы для ЭВМ “Битрикс24 с Asterisk”**

### **Краткая общая информация о Программе для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

#### **Наименование**

Программа для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”

#### **Назначение**

Приложение предназначено для интеграции Битрикс24 и АТС FreePBX, то есть для обеспечения процессов взаимодействия CRM Битрикс24 с программной автоматической телефонной станцией (АТС) Asterisk (автоматизация передачи информации о звонках в реальном времени, инициирование звонков).

#### **Размещение информации о ПО**

Подробнее о функционале приложения можно узнать:

- на сайте маркетплейса вендора (Битрикс24):

<https://www.bitrix24.ru/apps/app/informunity.fpbx/>

- и на сайте разработчика ПО:

<https://informunity.ru/market/solutions/integration-asterisk/>.

#### **Составляющие части ПО**

1.1. Приложение “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” (устанавливается через маркетплейс Битрикс24).

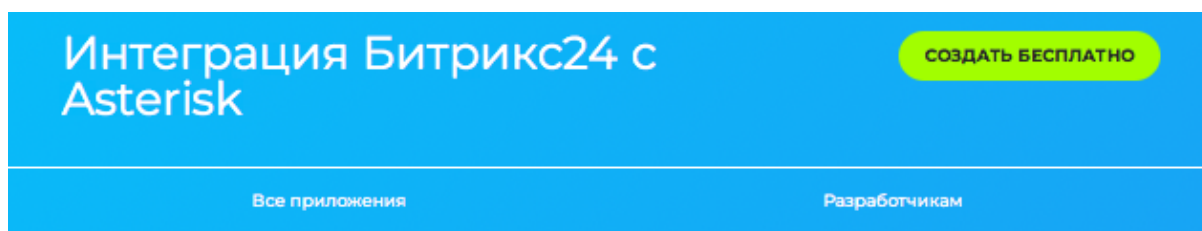
1.2. Модуль для FreePBX “InformUnity Bitrix24” - работает как дополнение к графической оболочке FreePBX. Использует базу данных MariaDB.

## 2. Составляющие части программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”, их назначение и установка

### 2.1. Приложение для Битрикс24 “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”

1) Установка приложения производится через маркетплейс Битрикс24: <https://www.bitrix24.ru/apps/app/informunity.fpbx/> в случае облачной версии Битрикс24. И поиском в разделе “Приложения” в случае коробочной версии Битрикс24 (поиск осуществляется по названию: “Интеграция с Asterisk - InformUnity для FreePBX”).

2) В меню установщика присутствуют: описание, ссылки на инструкцию, контактная информация и связь с поддержкой:



Добавьте новые возможности в свой Битрикс24

Оформите подписку Битрикс24.Маркет Плюс и используйте более 1 500 полезных приложений, представленных в каталоге.

[< ВЕРНУТЬСЯ К СПИСКУ ПРИЛОЖЕНИЙ](#)



Интеграция  
Битрикс24 с Asterisk  
informUnity

**БЕСПЛАТНО**

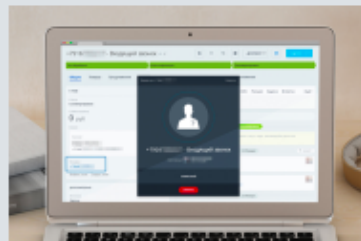
содержит встроенные  
покупки

**УСТАНОВИТЬ**

**ИНФОРМАЦИЯ**

ОПУБЛИКОВАНО:  
28.03.2017  
УСТАНОВОК: 11226  
ВЕРСИЯ: 4

Скриншоты



[ОПИСАНИЕ](#)

[ВЕРСИИ](#)

[ПОДДЕРЖКА](#)

[УСТАНОВКА](#)

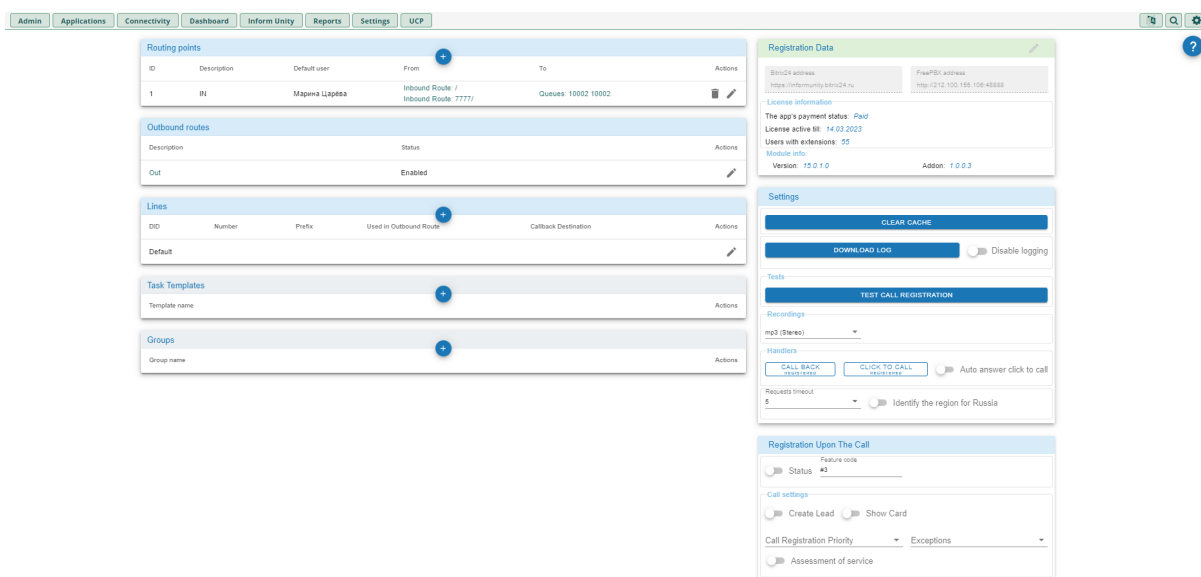
Простое и функциональное решение, расширяющее возможности телефонии Asterisk, с интеграцией в ваш Битрикс24.

Установите бесплатную интеграцию с решением informUnity для FreePBX. Подробное описание возможностей informUnity читайте на : <https://freepbx.bitrix24.site/>

**Что вы получаете**

С решением InformUnity вы превратите свою телефонию Asterisk в мощный инструмент для контроля отдела продаж, анализа телефонной нагрузки, скорости и качества обработки

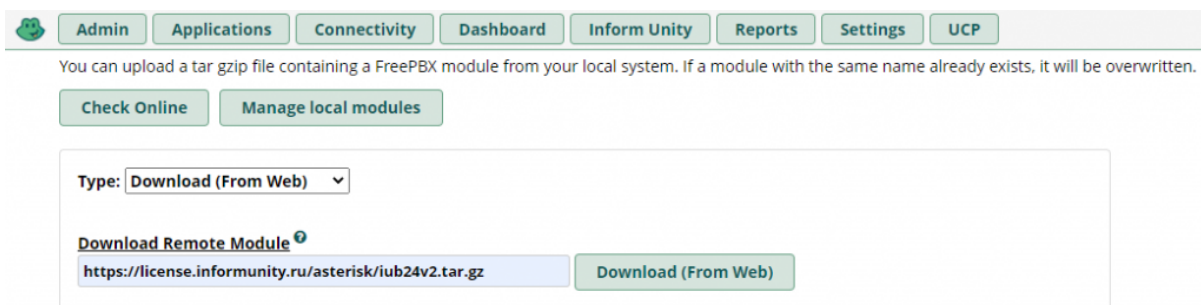
3) Собственного интерфейса в среде Битрикс24 программа для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” не имеет. Он не отображен в приложении, вся настройка производится в модуле к АТС FreePBX:



4) Основное функциональное предназначение - доступ к REST API Битрикс24.

## 2.2. Модуль для FreePBX “InformUnity Bitrix24”

1) [Модуль поставляется в виде архива](#) и устанавливается в специальном разделе АТС “Управление модулями” путем указания ссылки на архив, либо указанием расположения архива на локальном компьютере:

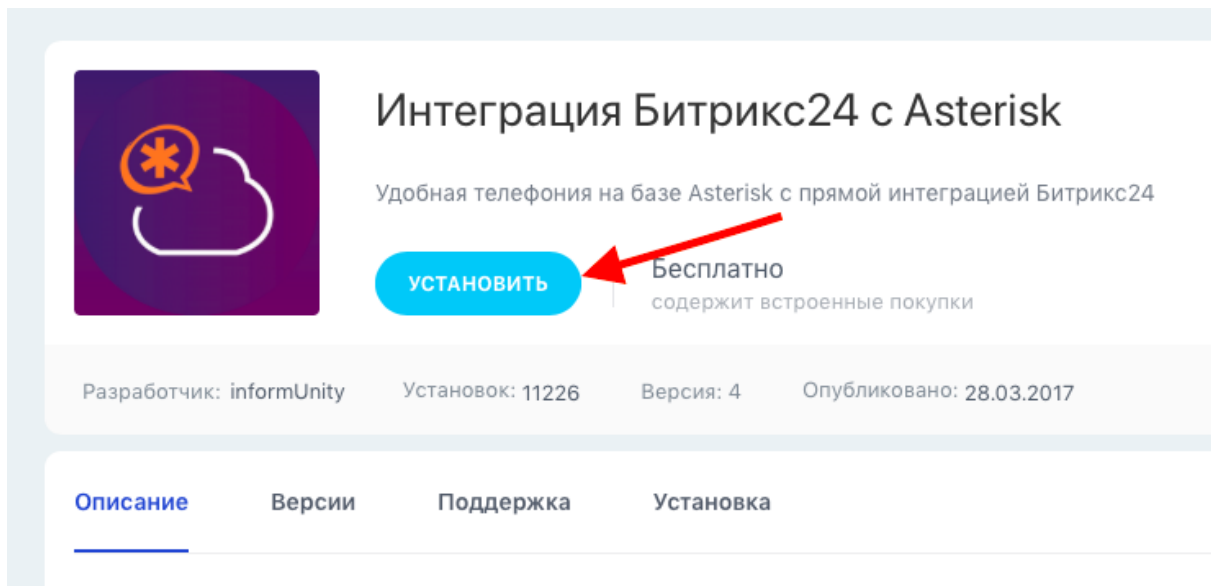
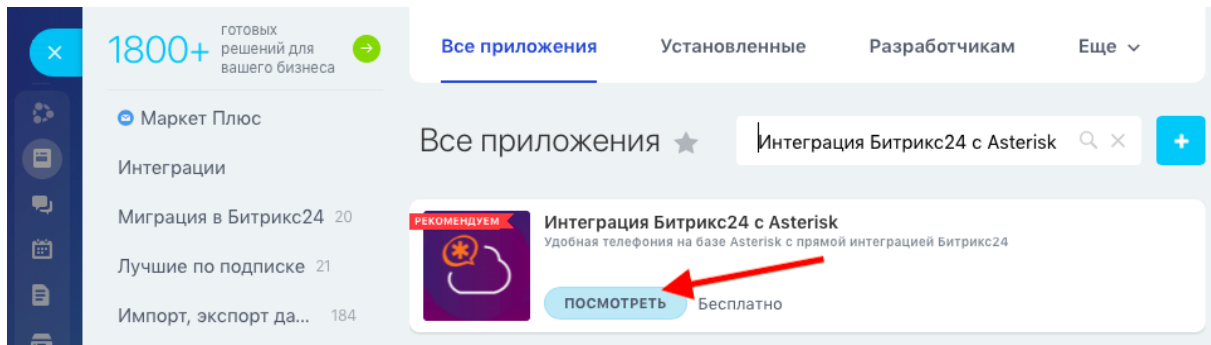


2) После установки, необходимо пройти регистрацию модуля.

3) Интерфейс модуля функционально предназначен для создания элементов маршрутизации звонка, а также для получения лицензионной информации.

### 3. Подробнее об установке Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”

3.1. При помощи маркета на портале Битрикс24 клиента (меню “Приложения” → “Маркет”) необходимо найти следующие объекты и выполнить действия:





## Интеграция Битрикс24 с Asterisk

Версия 4

Приложение запрашивает разрешение на следующие действия:

✓ **CRM**

полный доступ: чтение, добавление, изменение и удаление лидов, контактов, компаний, сделок, счетов, коммерческих предложений, дел, пользовательских полей и т.д.

✓ **Задачи**

полный доступ: чтение, добавление, изменение и удаление задач, чек-листов, комментариев, файлов, зависимостей,  
трудозатрат: чтение, добавление, изменение и удаление

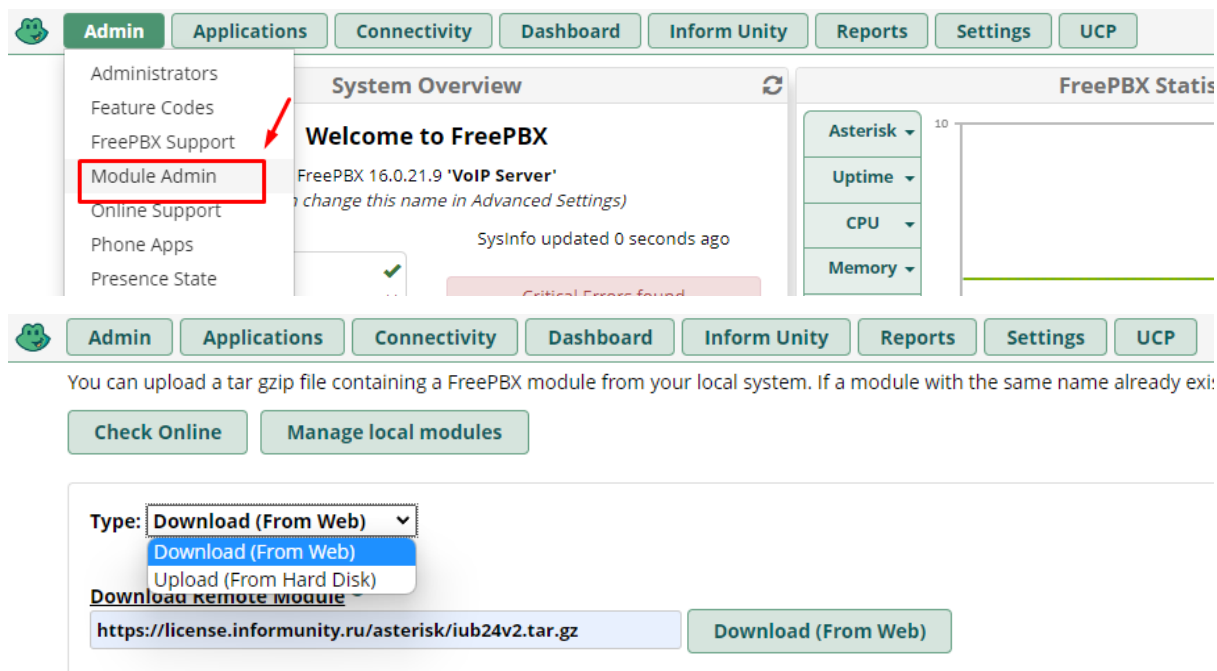
- Я ознакомлен и согласен с [лицензионным соглашением](#)
- Я ознакомлен и согласен с [политикой конфиденциальности](#)

**УСТАНОВИТЬ**

**ОТМЕНА**

### 3.2. Установка модуля для FreePBX “InformUnity Bitrix24”

Установка производится из меню “Admin” → “Module Admin” интерфейса управления АТС FreePBX путем указания ссылки на дистрибутив <https://license.informunity.ru/asterisk/iub24v2.tar.gz> или выбором файла с локального компьютера.

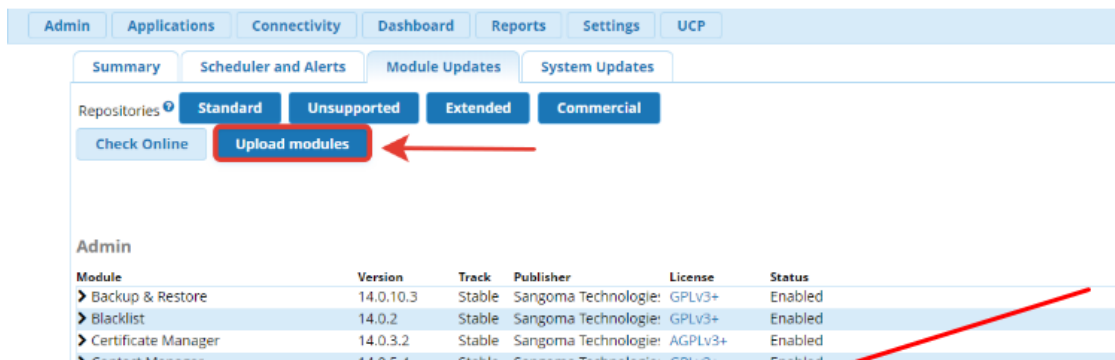


Ссылка на дистрибутив указана в документации к приложению (<https://informunity.ru/marketplace/asterisk/>) в разделе “Общие настройки модуля”.



### 3.3. Общие настройки модуля в FreePBX

Для установки модуля зайдите в панель управления FreePBX → Module Administration и выберите Upload Modules:



Введите URL модуля <https://license.informunity.ru/asterisk/iub24v2.tar.gz> и нажмите Download:

## **4. Обновление Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

### **4.1. Уведомление об издании обновленной версии ПО**

При выпуске новой версии ПО при соответствующе настроенной АТС FreePBX, уведомления о обновлениях программ для ЭВМ, включая уведомления по приложению “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”, поступают на электронную почту конечного пользователя, указанную в настройках АТС. После получения соответствующего уведомления конечный пользователь в ручном режиме самостоятельно активирует обновление ПО.

## 4.2. Способы обновления версии ПО у конечного пользователя:

1) Из интерфейса самого модуля

В разделе “Registration Data”

**Registration Data**

Bitrix24 address: `https://informunity.bitrix24.ru`

FreePBX address: `http://212.100.155.106:48888`

**License information**

The app's payment status:

License active till:

Users with extensions:

**Module info:**

Version: **15.0.0.37**

2) Из меню управления модулями FreePBX

Admin Applications Connectivity Dashboard Inform Unity Reports Settings UCP Apply Config

Summary Scheduler and Alerts **Module Updates** System Updates

Repositories: **Standard** Commercial Unsupported Extended Informunity

Show only upgradeable

Download all Upgrade all Reset Process

Module	Version	Track	Publisher	License	Status
Admin					
▶ Asterisk CLI	16.0.7	Stable	Sangoma Technologie	GPLV3+	Online upgrade available (16.0.8)
▶ Backup & Restore	16.0.61	Stable	Sangoma Technologie	GPLV3+	Online upgrade available (16.0.62.7)
▶ Bulk Handler	16.0.13	Stable	Sangoma Technologie	GPLV3+	Online upgrade available (16.0.15)
▶ Certificate Manager	16.0.22	Stable	Sangoma Technologie	AGPLV3+	Enabled and up to date
▶ Config Edit	16.0.5	Stable	Sangoma Technologie	AGPLV3+	Enabled and up to date
▶ Feature Code Admin	16.0.5	Stable	Sangoma Technologie	GPLV3+	Enabled and up to date
▶ FreePBX Framework	16.0.21.9	Stable	Sangoma Technologie	GPLV2+	Online upgrade available (16.0.26)
▶ Recordings	16.0.8	Stable	Sangoma Technologie	GPLV3+	Online upgrade available (16.0.11)
▶ SangomaConnect	16.0.34	Stable	Sangoma Technologie	Commercial	Online upgrade available (16.0.43) <span>Buy</span>
▶ System Admin	16.0.23	Stable	Sangoma Technologie	Commercial	Online upgrade available (16.0.26.1) <span>Buy</span>
▶ XMPP	16.0.7	Stable	Sangoma Technologie	AGPLV3	Enabled and up to date
Dashboard					
▶ System Dashboard	16.0.13	Stable	Sangoma Technologie	AGPLV3+	Enabled and up to date
Inform Unity					
▶ DemoCalls	15.0.0.15	Stable	InformUnity	Commercial	Enabled: Not available online
▶ InformUnity Bitrix24	15.0.0.37	Stable	InformUnity	Commercial	Online upgrade available (15.0.0.38)

## **5. Персонал, задействованный в эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

### **5.1. Общий перечень персонала, задействованного в эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

К персоналу, задействованному в работе с Программой для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”, а также в обеспечении ее работоспособности относятся:

1. Технические специалисты разработчика - ООО “ИНФОРМЮНИТИ” (Генеральный директор ООО “ИНФОРМЮНИТИ”, Инженер, Ведущий разработчик, специалисты-программисты различной квалификации),
2. Специалисты службы технической поддержки разработчика Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” в Открытых линиях,
3. Системные администраторы конечных пользователей ПО,
4. Непосредственно конечные пользователи Программой для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”.

Подробнее о технических специалистах разработчика и специалистах службы технической поддержки разработчика Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” - ООО “ИНФОРМЮНИТИ” можно узнать в [Документации, содержащей описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки \(Документ ““Интеграция Битрикс24 с Asterisk” - жизненный цикл и Тех поддержка ПО” на сайте разработчика и правообладателя\).](#)

## **5.2. Требования к уровню квалификации системного администратора**

- Понимание основ сетевого взаимодействия TCP/IP
- Знание программной АТС Asterisk, Умение настроить АТС с использованием интерфейса управления FreePBX
- Для установки и настройки модуля для FreePBX "InformUnity Bitrix24" администратор должен прочитать документацию на ПО.

Обучение администратор производит самостоятельно с использование прилагаемой информации по ПО Интеграция с Asterisk - InformUnity для FreePBX

Администратор может быть проконсультирован службой технической поддержки

## **5.3. Требования к уровню квалификации пользователя**

- Пользователь должен обладать базовыми навыками использования CRM Битрикс24
- Пользователь должен уметь использовать программный или аппаратный телефон.

Пользователь может быть проконсультирован службой технической поддержки

## **6. Технические требования к программно-аппаратному комплексу пользователя, необходимые для эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

К техническим требованиям к программно-аппаратному комплексу пользователя, необходимым для эксплуатации программного обеспечения - Программы для ЭВМ “Интеграция Битрикс24 с Asterisk” относятся требования:

1- параметры, касающиеся только технических характеристик оборудования (сервера, рабочих станций, персональных компьютеров, и аппаратуры, посредством которой осуществляется подключение к всемирной сети Интернет) , используемого конечным пользователем,

2- требования к наличию установленных у конечного пользователя определенных программ для ЭВМ и лицензий на их использование (в первую очередь в отношении программы для ЭВМ “Битрикс24” и программы для ЭВМ “Asterisk”).

### **Аппаратные требования для**

#### **Модуль для FreePBX “InformUnity Bitrix24”**

- ОС: Linux
- База данных: MariaDB
- Препроцессор гипертекста: PHP 5.3
- Apache
- Asterisk 13
- FreePBX 13

### **Программные требования**

#### **Приложение для Битрикс24 “Интеграция Битрикс24 с Asterisk”**

- Браузер Google Chrome, Firefox, Edge

#### **Модуль для FreePBX “InformUnity Bitrix24”**

- Браузер Google Chrome, Firefox, Edge